

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **SERVICIOS TECNOLÓGICOS, CONTABLES, FISCALES Y ADMINISTRATIVOS DE MÉXICO, S.A.S. DE C.V. en adelante MOVER-T Móvil**, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

MOVER-T MÓVIL es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **SERVICIOS TECNOLÓGICOS, CONTABLES, FISCALES Y ADMINISTRATIVOS DE MÉXICO, S.A.S. DE C.V.**, tiene su domicilio ubicado en: Av. Bucareli #645-1, Col. Vasco De Quiroga, C.P. 58230, Morelia Michoacán.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas.
- Realizar actividades de facturación, cobranza, y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por **MOVER-T MÓVIL**
- Elaborar análisis y estudios relacionados con tu comportamiento de consumos.
- **MOVER-T MÓVIL** te podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicados a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio en los Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender a clientes, brindar soporte técnico, y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.



MOVER-T
MÓVIL

Telefonía sin límites

- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

- Verificación de identidad de los usuarios que se registran o vinculan una línea móvil con Mover-T móvil
- Asociación de un número de teléfono móvil con una persona física o moral verificada (individuo o entidad) bajo los servicios de Mover-T móvil

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado civil
- Género
- Edad
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Datos de la identificación oficial vigente del titular y/o del representante legal, por ejemplo, número, fecha y lugar de expedición y vigencia.
- Comprobante de domicilio.
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Datos de imágenes faciales ("datos faciales")
- Imágenes faciales capturadas a través de la cámara del dispositivo
- Plantillas biométricas faciales derivadas de esas imágenes (utilizadas para coincidencia y verificación)
- Señales de detección de vida (utilizadas para prevenir suplantación o fraude)

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Los datos faciales no serán compartidos con entidades comerciales de terceros.

contacto@movertemovil.com

55 89 93 8599

www.movertemovil.com



MOVER•T
MÓVIL
Telefonía sin límites

Sin embargo, podrán compartirse únicamente con autoridades gubernamentales mexicanas, cuando sea legalmente requerido o solicitado formalmente. Todos los datos faciales se almacenan exclusivamente en servidores seguros controlados por el operador de la aplicación.

Los datos están cifrados tanto en tránsito como en reposo

El acceso está restringido únicamente a sistemas y personal autorizados

Los datos faciales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones regulatorias y de verificación de identidad, específicamente:

Se almacenan durante la asociación activa de la línea móvil

Se conservan por el periodo requerido conforme a la normativa mexicana aplicable en protección de datos y telecomunicaciones

Se eliminan una vez que expiran las obligaciones de conservación o cuando exista una solicitud legal válida, según corresponda

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@movertemovil.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre
- Teléfono celular
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Correo electrónico

contacto@movertemovil.com
55 89 93 8599
www.movertemovil.com



MOVER.T
MÓVIL
Telefonía sin límites

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: de 10 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera: a través del correo electrónico proporcionado en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Atención a Clientes
- b) Domicilio: Av. Bucareli #645-1, Col. Vasco de Quiroga, C.P. 58230, Morelia Michoacán
- c) Teléfono: 44 35 06 54 11 y 55 89 93 85 99
- d) Correo electrónico: contacto@movertemovil.com
- e) Otro medio de contacto: www.movertemovil.com

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contacto@movertemovil.com

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre
- Teléfono celular
- Fecha de nacimiento



MOVER·T
MÓVIL

-Domicilio
-Correo electrónico

Telefonía sin límites

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el siguiente plazo: 3 días hábiles, y se comunicará de la siguiente forma: Por medio del correo electrónico indicado en la solicitud

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: www.movertemovil.com

Nombre y firma del titular de los datos personales

Última actualización:

14/04/2026

Formato de Derechos ARCO

DESCARGAR

contacto@movertemovil.com

55 89 93 8599

www.movertemovil.com